

Kundenzufriedenheit ist in der Tagespflege von enormer Bedeutung. Der bad e. V. bietet Ihnen daher an, die Zufriedenheit Ihrer Gäste durch Ihre Teilnahme an dem bewährten Qualitäts- und Marketinginstrument für Tagespflegen, dem „Qualitätszertifikat“, erheben und bescheinigen zu lassen.



Was ist das Qualitätszertifikat des bad e. V.?

Mit dem ursprünglich in der Zukunftswerkstatt des bad-Landesverbandes NRW e. V. entwickelten und bislang überaus erfolgreichen Qualitätszertifikat können sich Tagespflegeeinrichtungen auszeichnen lassen, deren Gäste in einem unabhängigen Prüfverfahren ihre überdurchschnittliche Zufriedenheit mit den Leistungen der Einrichtung bestätigt haben.

Ein ideales Instrument für alle Tagespflegen, die

- Wert auf zufriedene Gäste legen,
- neue Gäste gewinnen möchten,
- der Konkurrenz einen Schritt voraus sein wollen,
- mit dem Gütesiegel auf sich aufmerksam machen möchten.

Wie funktioniert das Verfahren?

1. Die interessierte Tagespflegeeinrichtung meldet sich beim bad e.V. mit dem Anmeldeformular für das Qualitätszertifikat an. Die Tagespflege erhält daraufhin einen Gästefragebogen (per E-Mail oder auf dem Postweg), der an alle Gäste verteilt werden muss. Die Tagespflegeeinrichtung vervielfältigt den Fragebogen selbst entsprechend der Anzahl Ihrer Tagespflegegäste.
2. Die Gäste geben den ausgefüllten Fragebogen in einem verschlossenen Umschlag der Einrichtung zurück. Die Rücklaufquote hierbei muss mindestens 25% betragen.
3. Die Tagespflege übermittelt die ausgefüllten Fragebögen seiner Gäste in einer Postsendung an die Bundesgeschäftsstelle des bad e. V., Zweigertstr. 50, 45130 Essen.
4. Der bad e. V. lässt die Bögen von einer externen unparteiischen Person auswerten.

5. Die Tagespflegeeinrichtung erhält das bad e.V. Qualitätszertifikat für ausgezeichnete Zufriedenheit ihrer Gäste mit einer Gültigkeit von einem Jahr, wenn die Gäste die Pflegeeinrichtung mit der Note „sehr gut“ oder „gut“ bewerten. Das Qualitätszertifikat erhält die Tagespflege in Form von
 - einem Zertifikat,
 - 15 Aufklebern,
 - und einer jpg-Datei und gif-Datei (auf Anforderung).

6. Die Pflegeeinrichtung erhält abschließend eine Auswertung der Befragung vom bad e.V.

Die Kosten

Die Kosten richten sich nach der Anzahl Ihrer Gäste (der Tagespflegeplätze der Einrichtung), da diese für den Umfang des Qualitätszertifikatsverfahrens maßgeblich sind.

- Bis 10 Plätze 280,- € für Mitglieder 380,- € für Nichtmitglieder
- Bis 20 Plätze 300,- € für Mitglieder 400,- € für Nichtmitglieder
- Bis 30 Plätze 320,- € für Mitglieder 420,- € für Nichtmitglieder
- Ab 31 Plätze 350,- € für Mitglieder 450,- € für Nichtmitglieder

Treten Sie mit der Zufriedenheit Ihre Gäste nach außen auf!

Wenn auch Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen wollen, Ihre Pflegequalität offensiv in der Öffentlichkeit zu präsentieren, melden Sie sich bitte per per E-Mail (info@bad-ev.de) oder telefonisch (0201.354001) in der Bundesgeschäftsstelle.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen



Andrea Kapp

Bundesgeschäftsführerin
Qualitätsbeauftragte (TÜV)